



MAJ. Le 05.03.2026

« Communiquer en Français dans les secteurs du social et du médico-social (niveau B1) » RS6674

OBJECTIFS GENERALES ET CONTEXTE DE LA CERTIFICATIONS :

La certification s'adresse aux professionnels exerçants ou souhaitant exercer dans les secteurs du social et du médico-social (secrétaire médical, secrétaire médico-social, secrétaire social, assistant médico-administratif, assistant médical, secrétaire hospitalier, télésecrétaire médical, auxiliaire de vie, assistant de vie, assistant ménager, agent à domicile, garde d'enfant à domicile, garde à domicile).

La certification vise à faire acquérir et valider des compétences dans la communication en français des travailleurs étrangers récemment arrivés et ayant intégré des postes mais ne maîtrisant pas le vocabulaire et modes d'expressions écrites et orales spécifiques au secteur. La certification s'adresse aussi aux futurs professionnels étrangers ayant pour projet de s'intégrer dans le secteur. Le niveau B1 correspond à un niveau d'utilisateur indépendant.

Le niveau B1 valide :

La compréhension des points essentiels d'une discussion quand un langage clair et standard est utilisé et s'il s'agit de choses familières au travail en lien avec le secteur social ou médico-social

La capacité d'être autonome dans la plupart des situations rencontrées en situation de travail dans le secteur social /médico-social où la langue cible est parlée

La capacité à produire un discours simple et cohérent, un point de vue ou une opinion, sur des sujets en lien avec le secteur social ou médico-social par rapport à la prise en charge de dossiers administratifs ou dans la relation avec le patient.

La capacité à raconter un événement produit dans le secteur du social ou du médico-social, et exposer brièvement des raisons ou explications par rapport à cet événement.

DUREE : 14.00 heures (2.00 jours) ou 28.00 heures (4.00 jours)

PUBLIC

- La certification Français Langue Etrangère pour le secteur sanitaire, social et médico-social (SANIFLE) s'adresse aux salariés de ces 3 secteurs ainsi qu'aux publics souhaitant se former ou travailler dans ces 3 secteurs.

OPTIMAL FORMA

156 RUE DESPORTES ROUTE DES
INTERNES RESISTANCES 45200
MONTARGIS
Email : contact@optimal-forma.fr



PREREQUIS :

- Être un professionnel exerçant ou souhaitant exercer dans les secteurs du social et du médico-social (secrétaire médical, secrétaire médico- social, secrétaire social, assistant médico-administratif, assistant médical, secrétaire hospitalier, télésecrétaire médical, auxiliaire de vie, assistant de vie, assistant ménager, agent à domicile, garde d'enfant à domicile, garde à domicile).
- Savoir lire et écrire

ACCESSIBILITE :

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Vous êtes en situation de handicap et vous souhaitez participer à notre formation, nous mettons tout en œuvre pour vous apporter une solution adaptée. Veuillez nous contacter par mail à contact@optimal-forma.fr.

MODALITES : En distanciel, webconférence Google Meet ou Zoom

FORMAT : Collective ou Individuelle

DELAIS D'ACCES : 15 jours

RIX :

- 1000.00 euros – 14H - DISTANCIEL
- 1500.00 euros – 28H - DISTANCIEL

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- 1. Lire et identifier les informations recherchées sur les différents documents relatifs aux activités en lien avec les secteurs du social et du médico-social
- 2. Rédiger des compte rendus, écrits et messages professionnels en français, en utilisant le vocabulaire spécifique utilisé dans les secteurs du social et du médico-social
- 3. Comprendre les informations transmises en direct ou à distance (téléphone, visio ou sur bande audio), en s'adaptant aux différents niveaux de langages
- 4. S'exprimer à l'oral, en construisant différents types de phrases (questions, réponses, déclarations, explications, ...) avec des structures grammaticales compréhensibles

Contenu de la formation

- C1. Compréhension écrite Lire et identifier les informations recherchées sur les différents documents relatifs aux activités en lien avec les secteurs du social et du médico-social (plan de travail, consignes, prescriptions...) en s'appuyant sur le vocabulaire utilisé dans ce cadre professionnel spécifique et les habitudes de formulation (Syntaxes raccourcies, abréviations...) afin d'assurer une prise en compte adéquate des écrits professionnels.
- C2. Expression écrite Rédiger des compte rendus, écrits et messages professionnels en français, en utilisant le vocabulaire spécifique utilisé dans les secteurs du social et du médico-



social, ainsi que les structures grammaticales les plus fréquemment employées dans ses activités afin de transmettre des informations claires et précises aux différentes parties prenantes.

- C3. Compréhension orale Comprendre les informations transmises en direct ou à distance (téléphone, visio ou sur bande audio, en s'adaptant aux différents niveaux de langages (langages techniques par rapport aux autres praticiens et langages plus émotionnels pour les utilisateurs des services), en s'adaptant aux différentes vitesses d'élocutions et typologies d'accents afin d'en faire usage lors des échanges à finalité professionnelle.
- C4. Expression orale S'exprimer à l'oral, en construisant différents types de phrases (questions, réponses, déclarations, explications, ...) avec des structures grammaticales compréhensibles et en se référant à différents champs lexicaux appropriés à la situation dans le cadre d'activités en lien avec les secteurs du social et du médico-social afin de communiquer et interagir de façon claire, concise et efficace.

Organisation de la formation

ÉQUIPE PEDAGOGIQUE :

L'équipe pédagogique est composée de formateurs et formatrices diplômé(e)s en Français Langue Étrangère (FLE), disposant d'une expérience significative dans l'enseignement du français, notamment en tant qu'enseignant(e)s en milieu universitaire.

RESSOURCES PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

- ✓ Les contenus pédagogiques sont diffusés par partage d'écran.
- ✓ Des supports pédagogiques et fiches de révision sont remis aux stagiaires.
- ✓ Les stagiaires sont tenus de disposer d'un ordinateur portable personnel.

DISPOSITIF DE SUIVI DE L'EXECUTION DE L'EVALUATION DES RESULTATS DE LA FORMATION :

- Le suivi de l'exécution de la formation est assuré tout au long du parcours par l'équipe pédagogique.

Il permet de vérifier la progression des stagiaires, l'assiduité, ainsi que l'atteinte des objectifs pédagogiques définis.

L'évaluation des résultats repose sur des exercices pratiques, des mises en situation, une évaluation finale permettant d'apprécier les compétences acquises.

OPTIMAL FORMA

156 RUE DESPORTES ROUTE DES
INTERNES RESISTANCES 45200
MONTARGIS
Email : contact@optimal-forma.fr



Modalités de certification et Sanction de la Formation

SANCTION DE LA FORMATION :

- Attestation : À l'issue de la formation, une attestation de suivi de formation est remise à chaque stagiaire.
- Certification : À l'issue de la formation, la certification **RS6674 – Communiquer en français dans les secteurs du social et du médico-social (niveau B1)** pourra être délivrée aux apprenants ayant validé l'ensemble des épreuves prévues, conformément aux modalités définies par l'organisme certificateur.

MODALITES D'OBTENTION :

- Évaluation E1 : Compréhension écrite d'un langage utilisé dans le secteur social et médico-social Contenu : 4 sections – 60 questions (51 écrans) Durée : 40 minutes Format : QCM (2 à 5 réponses proposées, 1 seule exacte)
- Évaluation E2 : Expression écrite sur des documents relevant du secteur social et médico-social Contenu : 2 sections (A : planifier/gérer RDV – 80 mots mini ; B : retranscrire des infos sociales – 200 mots mini) Durée : 1 heure Format : productions écrites à partir de consignes
- Évaluation E3 : Expression écrite sur le champ lexical avec « grammaire » Contenu : 4 sections – 40 questions Durée : 30 minutes Format : QCM (4 réponses proposées, 1 seule exacte)
- Évaluation E4 : Compréhension orale d'un langage utilisé dans le secteur social et médico-social Contenu : 4 sections – 50 questions (64 écrans) Durée : 1 heure Format : QCM à partir d'enregistrements audio / lecture par l'évaluateur
- Évaluation E5 : Expression orale avec un langage utilisé dans le secteur social et médico-social Contenu : 2 sections (A : obtenir des renseignements – 5 min ; B : argumenter pour convaincre – 10 min) Durée : 15 minutes Format : entretien en face-à-face avec un examinateur

INFORMATIONS CERTIFICATIONS :

RS : 6674

Certificateur : MYCENES

NSF : 136

Formacode : 15242, 15281, 44072

Date de fin l'enregistrement : 27/06/2027

Ref : 6674PR.V1.22/09/202

OPTIMAL FORMA

156 RUE DESPORTES ROUTE DES
INTERNES RESISTANCES 45200
MONTARGIS
Email : contact@optimal-forma.fr



Qualité et indicateurs de résultats :

Les statistiques de performances seront disponible en décembre 2026

Notamment :

- ❖ Taux de réussite
- ❖ Taux de satisfaction
- ❖ Taux d'échec